

말톡 스마트 콜센터 구축

(말톡 클라우드 콜센터와 말톡 노트 활용)



About us



말톡 클라우드 콜센터(cloud call center)는 전화 상담 업무를 기반으로 다양한 솔루션을 제공하며, 사용자가 더욱 편리하고 효율적으로 시스템을 사용할 수 있도록 최상의 서비스를 제공합니다.

상품 구매 문의 및 상담, 원격 계약 등 고객센터 업무에 필수적인 전화상담 서비스를 말톡 클라우드 콜센터(cloud call center) 앱만 설치하면 언제 어디서나 스마트폰으로 상담이 가능합니다.

Composition

Step 1

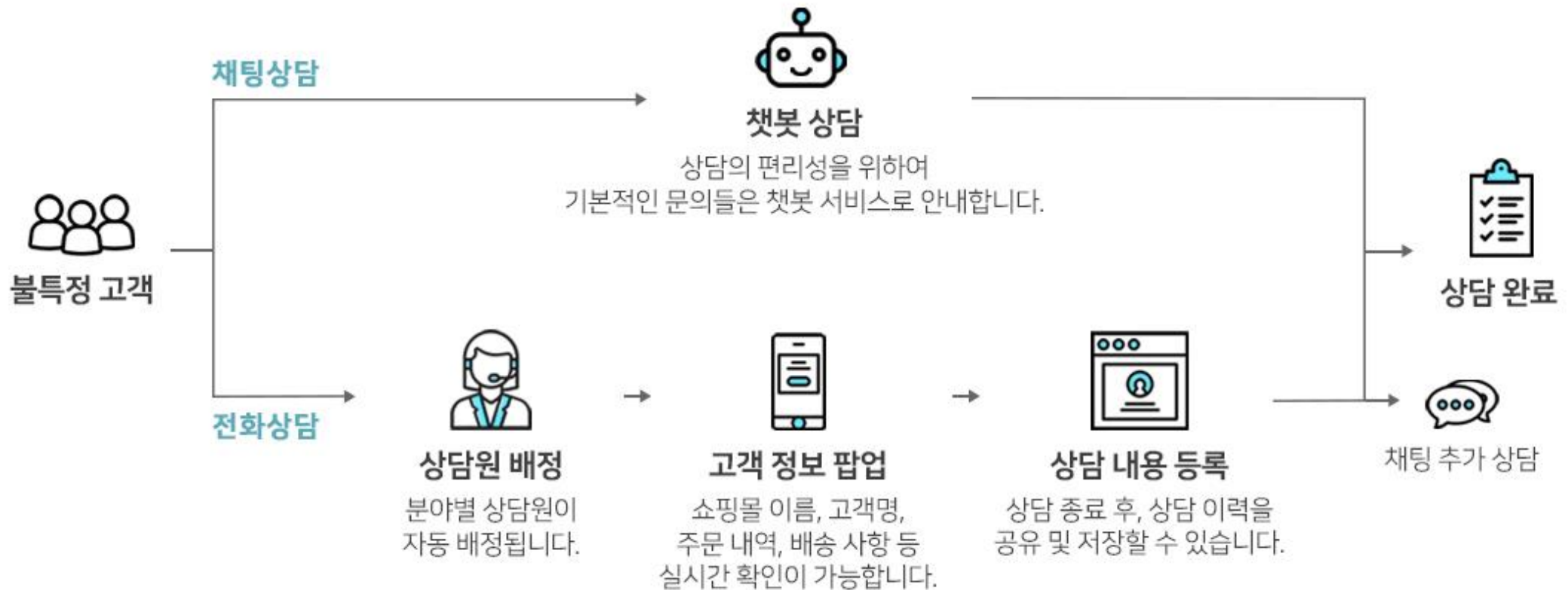
Step 2

Step 3

상담 문의

말톡 클라우드 콜센터

상담 완료



콜센터 사업의 역사를 새로 씁니다.

'말톡노트'를 활용한 영상 상담 서비스 기능

보험/여행 등 계약이 필요한 콜센터 업무의 경우
'클라우드 콜센터'와 '말톡노트' 영상 상담 서비스를 통해서
계약서와 상품 설명 등을 고객과 함께보며 상담, 녹취가 가능합니다.



주요 기능 소개

- # 다양한 부가 서비스(녹취, ARS, 레터링서비스 등)
- # 채팅과 전화를 이용한 24시간 상담 서비스
- # 관리자에게는 상담 관리 페이지를 통해 상담내역 제공
- # 상담원과 챗봇, 말톡노트를 통한 만족도 높은 서비스
- # 건 단위 과금으로 저렴한 운영비용
- # 채팅과 전화로 상담이 어려운 내용은(계약서 및 약관 설명 등)
말톡노트로 실시간 문서공유와 화상, 음성으로 진행



말톡 클라우드 콜센터 + 말톡노트 활용

재택근무 최적화

다양한 부가서비스 (녹취, ARS, 레터링 등) APP기반
상담내역 제공

말톡 클라우드 콜센터

저렴한 운영 및 도입 비용
24시간 상담 간편한 UI
채팅 추가 상담
API연동



문서&화면 공유

디바이스 최적화 녹화 디바이스 최적화 최대 14인참여

심층상담

말톡노트 실시간 채팅
무설치 API 제공 및 연동
간편한 초대 뛰어난 품질의 영상과 음성 전달
저렴한 요금 Youtube 함께보기



**효율적이고 간편한
관리와 고객상담 가능**

화상솔루션	편의성	프로그램 설치	영상음성품질	화면/문서 함께보기	Youtube 함께보기	채팅	녹화	화면잠금	요금정산
말톡노트	상	없음	중상	지원	지원	지원	지원	지원	동시접속자집계/월
ZOOM	중	APP설치	상	지원	미지원	지원	미지원	지원	인당/월
PageCall	중	APP설치	중	미지원	미지원	지원	미지원	미지원	인당/월
리모트미팅	중	APP설치	중상	지원	미지원	지원	지원	지원	인당/월

감사합니다

